

**COMARCH**



**IMPLEMENTAÇÃO DO OSS COMARCH SUITE  
TELEKOM DEUTSCHLAND**

## NECESSIDADE COMERCIAL

Diante dos desafios de hoje no mundo das telecomunicações, a T-Mobile Alemanha consolidou seu ambiente OSS utilizando os princípios NGOSs. O Inventário de Recursos e Serviços (R&SI) é utilizado para gerenciar o cliente em relação aos serviços, recursos em relação a serviços, e recursos utilizados para esses serviços oriundos de inventários e sistemas de gerenciamento de configuração diferentes. O sistema de inventário de recursos e serviços também está integrado a outros sistemas OSS, como gerenciamento de falhas e tickets de defeitos. O projeto R&SI é um elemento essencial da estratégia de migração da T-Mobile em relação às redes de última geração e OSS. Essa é a primeira etapa em relação ao conceito de rede que se organiza e se otimiza automaticamente, que é uma continuação natural do projeto R&SI.

As operações da T-Mobile são constantemente encarradas com uma complicação crescente de serviços disponibilizados, junto com a necessidade de otimizar os processos de Gerenciamento de Incidente, Problemas e Alteração, ao nível de recursos e serviços. Esses desafios levaram a T-Mobile a optar pelo sistema de inventário de serviços, integrado aos sistemas de gerenciamento de inventário e configuração, já presente no ambiente.

O principal problema do projeto T-Mobile foi a cooperação entre o inventário de serviço diferentes sistemas de gerenciamento de inventário de recurso.

## DESAFIO

- Otimizar processos de gerenciamento de incidentes, problemas e alterações, no nível de recursos e serviços
- Melhorar a colaboração entre o inventário de serviços e outros sistemas para gerenciamento de recursos de inventário
- Projetar um sistema que ofereça modelagem integrada e flexível de serviços e ampla capacidade de integração para possibilitar uma cooperação harmoniosa com outros sistemas

## ABORDAGEM

Devido ao amplo objetivo do projeto, ele foi dividido em diversas fases. A prova de conceito foi realizada durante a primeira fase. A Comarch implementou as funções básicas do sistema, assim como o fornecimento de integração de amostra com outros sistemas da T-Mobile. A meta da fase inicial foi desenvolver e estar de acordo com as funções dos negócios e verificar a funcionalidade das interfaces de migração. Enquanto isso, as condições para a solução final foram reunidas, além disso, funções essenciais também foram discutidas.

Quando o sistema foi aceito pela operadora, a funcionalidade desenvolvida durante a primeira fase da implementação foi apenas uma base para maior expansão do sistema de gerenciamento de inventário, dentro dos campos de funcionalidade e integração.

A T-Mobile exigia um sistema que oferecesse uma modelagem de serviços integrada e flexível, além de uma ampla capacidade de integração e cooperação contínua com outros sistemas.

## CLIENTE:

TELEKOM DEUTSCHLAND

## MERCADO:

## COMUNICAÇÕES

A T-Mobile é uma unidade comercial da Deutsche Telekom. Responsável por operações móveis, concentra-se na maioria dos mercados dinâmicos na Europa e Estados Unidos. Ao final do primeiro trimestre de 2009, mais de 149 milhões de clientes tiveram acesso em dez mercados da T-Mobile. A T-Mobile está gradualmente integrando os sistemas utilizados em suas operações na Europa para simplificar o gerenciamento de rede e fornecer um plataforma de gerenciamento comum para uma entidade que é composta de operadores GSM nacionais múltiplos na Europa.

## PRODUTOS E SERVIÇOS DA COMARCH:

- Comarch Resource & Service Inventory



## POR QUE COMARCH?

“

---

De todos os fornecedores que oferecem soluções OSS semelhantes, apenas a Comarch ofereceu um produto já estabelecido no mercado com uma posição significativa, juntamente com a possibilidade de implementarmos requisitos funcionais específicos para um compartilhamento avançado de dados.

---

**Thomas Kiemle, Head of Configuration & Provisioning Systems**  
Telekom Deutschland

## RESULTADO

Os resultados da implementação do projeto são processos de incidentes, programa e gerenciamento de alteração aperfeiçoados, graças à visibilidade de ponta a ponta dos serviços, integração fácil das camadas de serviços e recursos, e visão geral consolidada da propriedade para serviços.

A cooperação entre a T-Mobile e Comarch não está limitada à instalação de um único sistema. Longe disso, esse é apenas o início de uma transformação complexa de todo o ambiente da T Mobile. Com um esforço contínuo em relação a consolidação do ambiente composto de diversos operadores nacionais, as soluções desenvolvidas pela Comarch terão um papel central em operações futuras da T-Mobile. Uma necessidade crescente para operações unificadas impulsionou a T Mobile em direção à integração, e a Comarch será uma capacitadora essencial durante esse processo.

## SOLUÇÃO

De todos os fornecedores de soluções OSS, somente a Comarch ofereceu um produto já estabelecido com uma posição de mercado relevante, juntamente com a possibilidade de implementar condições funcionais específicas em relação ao compartilhamento de dados.

Em alguns domínios de rede, a R&SI é o sistema principal para a criação dos recursos, enquanto em outros, ela somente retém cópias somente leitura dos recursos utilizados para a criação de serviços. A integração com sistemas de terceiros foi realizada pelas informações comuns presentes no ambiente, que permite a simplificação da arquitetura geral e a redução do número de interfaces.

O Comarch Service Inventory acompanha uma função de modelagem de serviço flexível que permite a representação de complicados serviços móveis nas redes dos dias de hoje. Permite a definição de relação de e para múltiplos recursos e camadas de serviços em relação à recursos e entre camadas de recursos em relação ao serviço (RFS) e cliente em relação ao serviço (CFS). O modelo de dados do inventário de serviços da Comarch é baseado no SID. Ele permite associação dos RFSs com diferentes tipos de recursos.

- Equipamentos
- Grupos de equipamentos
- Conexões
- Grupos de Conexões
- Componentes dos dispositivos
- Aplicações
- Configurações

Também permite a representação flexível dos serviços em redes móveis. De acordo com os princípios NGOSS e eTOM, o R&SI é o sistema principal para os modelos de serviço, ou seja, os modelos de serviço mantidos dentro do R&SI são utilizados por aplicações de gerenciamento de falhas e trouble ticketing, e, posteriormente, em todos os aplicativos solicitando acesso ao inventário de serviços (ex.: gerenciamento de SLAs). Essa abordagem resulta em processos e no gerenciamento de modelagem de serviço mais consistente. A propagação de eventos é possível no de serviço e, como alternativa, no nível de recurso, assim como a supressão de eventos baseada em informações de alteração.

# COMARCH

## CONTATO

Visite [www.comarch.com](http://www.comarch.com) para informações de contato de nossos escritórios nos seguintes países:

Polônia	EUA
Albânia	Finlândia
Alemanha	França
Áustria	Itália
Bélgica	Malásia
Brasil	Panamá
Canadá	Reino Unido
Chile	Rússia
China	Suíça
EAU	Ucrânia
Espanha	

## SOBRE A COMARCH

A Comarch é uma fornecedora de soluções completas de TI para empresas de telecomunicações. Desde 1993, a empresa auxilia CSPs em 04 continentes na melhoria de custos, no aumento da eficácia comercial e na transformação em operações BSS/OSS. As soluções da Comarch combinam funcionalidades ricas e fáceis de utilizar com alta configurabilidade, sendo completadas por uma ampla gama de serviços. A abordagem flexível da empresa frente a projetos e uma variedade de modelos de implantação auxilia empresas de telecomunicação a criar redes mais inteligentes, a aperfeiçoar a experiência de seus clientes e a lançar serviços digitais rapidamente, tais como Cloud e M2M. Essa estratégia fez com que a Comarch ganhasse a confiança e a fidelidade de seus clientes, incluindo CSP líderes no mundo: Vodafone, T-Mobile, Telefónica, E-Plus, KPN e MTS.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

[telco-enquiries@comarch.com](mailto:telco-enquiries@comarch.com) | [telecoms.comarch.com](http://telecoms.comarch.com)