COMARCH

Telefónica

MELHOR CONTROLE DE OPERAÇÕES DE REDE COM GESTÃO DE FALHAS TIPO UMBRELLA

TELEFÓNICA DEUTSCHLAND, ALEMANHA

NECESSIDADE COMERCIAL

Para esse projeto, a O_2 na Alemanha não se restringiu a obter uma solução que agiria como um gerente dos gerentes, integrando-se aos seus sistemas de gerenciamento já existentes. Ao invés disso, a empresa focou-se a substituir completamente os sistemas de gerenciamento em utilização. Isso exigiu um sistema com uma interface direta para milhares de elementos de rede de diferentes fornecedores. Para alcançar isso, um conjunto de adaptadores de dados específicos precisaram ser criados.

Um desafio foi equipar o sistema com funcionalidades, permitindo a configuração de todos os elementos de rede. A solução deverá permitir que a operadora realize todas as ações disponíveis através dos sistemas de gerenciamento de elementos anteriormente utilizados, incluindo atualizações de firmware, enquanto que ao mesmo tempo deverá melhorar esses sistemas com recursos adicionais. Além disso, a integração dos sistemas implicou no desenvolvimento das funções de gerenciamento de nível de rede. Além disso, o sistema precisava estar correlacionado e subsequentemente apresentar os dados obtidos de todos os elementos de rede em uma visão consistente.

DESAFIO

- Substituir os sistemas de gestão de elementos em uso por um sistema com interface direta com milhares de elementos de rede de diversos fornecedores diferentes
- Equipar o sistema com funcionalidades que permitem a configuração dos elementos de rede
- Correlacionar e posteriormente apresentar dados coletados sobre todos os elementos de rede gerenciados em uma visualização única e consistente

CLIENTE:

TELEFÓNICA DEUTSCHLAND

MERCADO:

COMUNICAÇÕES

A Telefónica Germany GmbH & Co. OHG pertence à Telefónica Europa e é parte do grupo de telecomunicações espanhol Telefónica S.A. A empresa oferece aos clientes alemães privados e empresariais produtos de telecomunicações móveis pré e pós-pagos, assim como dados inovadores com base nas tecnologias GPRS e UMTS. Além disso, essa provedora de comunicações integrada também oferece telefonia de rede fixa DSL e internet de alta velocidade. A Telefónica Europa possui aproximadamente 49 milhões de clientes de rede móvel e fixa na Grã-Bretanha, Irlanda, República Tcheca, Eslováquia e Alemanha.

PRODUTOS E SERVIÇOS DA COMARCH:

- Comarch Network Inventory Management
- Comarch Configuration Management
- Comarch Fault Management
- Comarch Performance Management

ABORDAGEM

Com a implementação da Comarch OSS Suite, uma solução avançada de gerenciamento de rede e serviços, a O_2 na Alemanha focou em unificar e simplificar todo o processo de gerenciamento de rede, enquanto que ao mesmo tempo reduzir os custos de manutenção. Observando mais de perto a rede de telecomunicações de qualquer operadora existente, é perceptível que isso inclui uma ampla variedade de elementos de rede fornecidos por diversos fornecedores. O motivo para isso é muito simples: a natureza altamente competitiva do mercado de equipamentos permite que os operadores optem por mais de uma solução avançada, tecnologica e economicamente, mas prestando pouca atenção a qual fornecedor está disponível. Indo um passo além, é importante lembrar se que as operadoras precisam gerenciar todos esses aparelhos de rede. Obviamente, isso pode ser realizado com um conjunto de sistemas de gerenciamento proprietários diferentes, esse tipo de abordagem normalmente é dispendiosa e possui diversas falhas não aceitas pela O_2. O que as operadoras devem tentar obter é um sistema de gerenciamento de rede único, abrangente e integrado que gerencia e monitora diretamente todos os diferentes elementos e serviços de rede.

POR QUE COMARCH?

“

A Introdução da Comarch InsightNet* é uma boa etapa na otimização de operações ao integrar o gerenciamento das nossas tecnologias de transmissão em uma plataforma homogênea.

Günter Kaufmann, Gerente, Sistema de Suporte de Operações
Telefónica Deutschland

SOLUÇÃO

- O Comarch Inventory Management constitui a base para outros módulos que operam utilizando dados coletados e armazenados em seu banco de dados. Foi projetado para armazenar informações completas de recursos de rede. As informações são sempre atualizadas com as alterações que ocorrerem na rede, graças ao módulo de reconciliação de rede integrado.

- O Comarch Configuration Management suporta a configuração dos elementos da infraestrutura da rede O_2 na Alemanha. As funções desse módulo incluem: gerenciamento de software/firmware, incluindo atualizações programadas, configuração direta de cada um dos elementos de rede via GUI dedicada, população da configuração inicial dos novos dispositivos, assim como a modelagem e fornecimento de conexões E2E.

- O módulo Comarch Fault Management monitora elementos de rede existentes que constituem a infraestrutura de rede. Recebe, exibe e rastreia de modo eficaz os alarmes, todos eles, o que permite que os clientes gerenciem problemas de rede potencialmente incapacitantes de forma rápida e efetiva. O sistema também permite que os usuários configurem completamente a forma que os alarmes são processados. Isso é realizado através da criação de regras utilizadas pelo mecanismo de correlação integrado.

- O principal objetivo do Comarch Performance Management (PM) é fornecer uma política de monitoramento de scores de desempenho e geração de relatórios de desempenho de rede. Aqui, o módulo foca em coletar todos os dados de desempenho (em curto e longo prazo) e encaminhá-los ao sistema central de análise de dados PM da O_2.

- Em relação à apresentação dos dados obtidos, uma interface de visualização sofistica foi fornecida. Essa interface é capaz de exibir todos os elementos e alarmes. No entanto, além de simplesmente listar dispositivos e alarmes, também é possível utilizar mapas para visualizar o status de infraestrutura e serviços de rede. O sistema oferece uma visualização de baseada em mapa GIS, um leiaute lógico, assim como uma visualização hierárquica da rede e de seus dispositivos.

RESULTADO

A implementação do Comarch OSS Suite foi seguida por um conjunto de benefícios, incluindo:

- Controle centralizado e unificado por todos os domínios de rede;
- Informações sobre elementos de rede e suas configurações reunidas em um local;
- Integração contínua com o ambiente existente;
- Solução unificada para gerenciamento e monitoramento de desempenho de tempo real;
- Confiabilidade de rede aprimorada;
- Automação completa das tarefas para gerenciamento de falhas, incluindo correlação;
- Projeto que resiste ao tempo (fácil prolongamento).

Graças ao grande escopo de suas funcionalidades, o Comarch OSS Suite é um passo certo em direção à um sistema de rede integrado, que simplifica o processo de gerenciamento como um todo e reduz significativamente OPEX.

SOBRE A COMARCH

A Comarch é uma fornecedora de soluções completas de TI para empresas de telecomunicações. Desde 1993, a empresa auxilia CSPs em 04 continentes na melhoria de custos, no aumento da eficácia comercial e na transformação em operações BSS/OSS. As soluções da Comarch combinam funcionalidades ricas e fáceis de utilizar com alta configurabilidade, sendo completadas por uma ampla gama de serviços. A abordagem flexível da empresa frente a projetos e uma variedade de modelos de implantação auxilia empresas de telecomunicação a criar redes mais inteligentes, a aperfeiçoar a experiência de seus clientes e a lançar serviços digitais rapidamente, tais como Cloud e M2M. Essa estratégia fez com que a Comarch ganhasse a confiança e a fidelidade de seus clientes, incluindo CSP líderes no mundo: Vodafone, T-Mobile, Telefónica, E-Plus, KPN e MTS.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

telco-enquiries@comarch.com | telecoms.comarch.com

COMARCH