

COMARCH



TELEKOM  
AUSTRIA  
GROUP

M2M

ABRINDO CAMINHO PARA M2M  
TELEKOM AUSTRIA GROUP

## NECESSIDADE COMERCIAL

Buscando expandir seus negócios, a Telekom Austria Group decidiu entrar no mercado M2M e estabeleceu uma empresa de fusão para o M2M em setembro de 2011. A empresa tratou principalmente dos clientes B2B e parceiros de solução com o objetivo de se tornar a provedora de pequenas empresas M2M na região CEE.

## DESAFIO

A Telekom Austria Group estava procurando suporte para seus novos negócios com uma plataforma que viria a atender as seguintes condições:

- Fornecer a maior flexibilidade para cumprir com a estratégia de atender pequenas empresas;
- Oferecer maior eficiência para permitir alto volume e baixa margem de condições de negócios;
- Permitir desenvolvimento dinâmico de recursos;
- Processos de suporte automatizado e processos E2E;
- Fornecer serviços em uma estrutura multinacional, auxiliando a estrutura do grupo;
- Garantir uma independência operacional completa.

## ABORDAGEM

A Comarch estava pronta para disponibilizar uma plataforma licenciada com terceirização completa das operações, hospedagem e hardware e software. Essa abordagem eficiente permitiu que o Telekom Austria Group mantivesse uma plataforma completamente independente, mantendo os negócios sob controle.

## SOLUÇÃO

A Plataforma M2M Comarch é uma solução modular baseada nos produtos COTS da Comarch dos domínios BSS e OSS combinados com painéis, processos e configurações específicas da M2M.

## CLIENTE:

TELEKOM AUSTRIA GROUP

## MERCADO:

## COMUNICAÇÕES

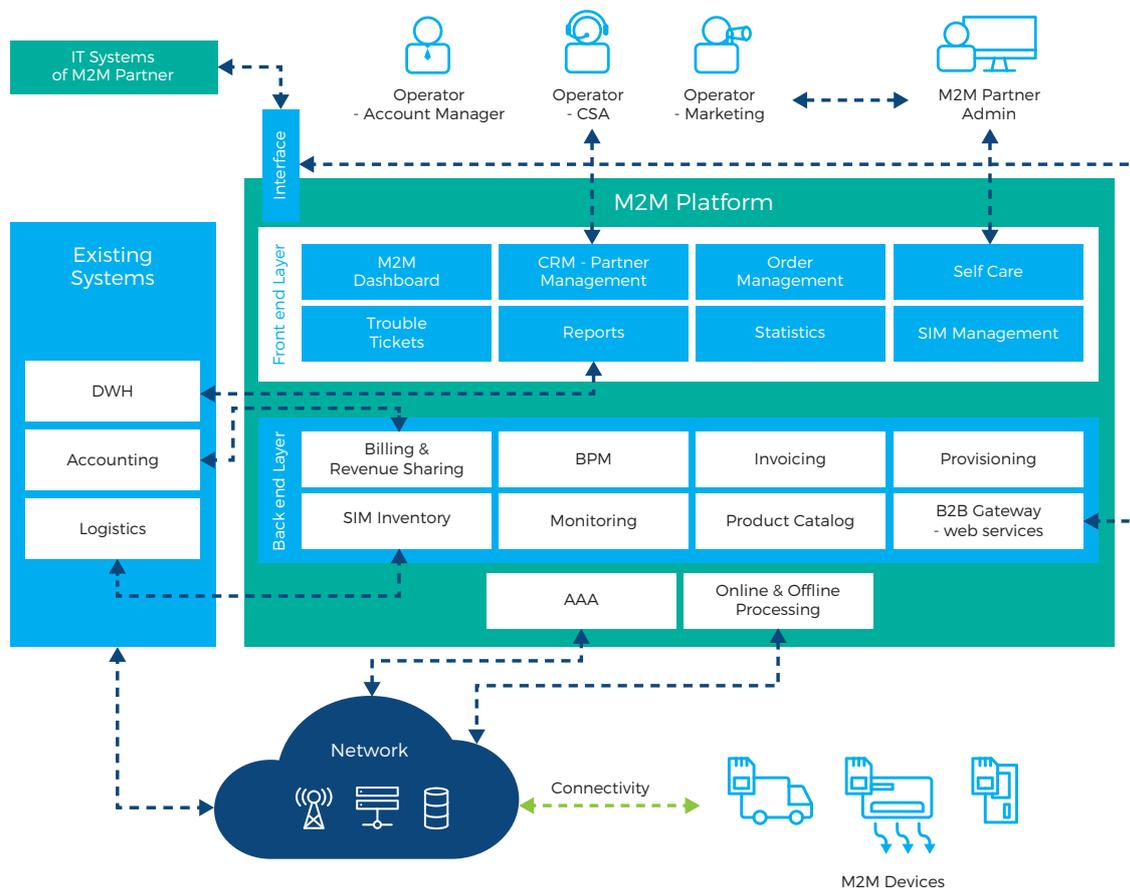
O M2M do Telekom Austria Group foi lançado em 2011 e é de completa propriedade do Telekom Austria Group, a provedora de telecomunicações líder na Europa Central e Oriental, com mais de 24 milhões de clientes em seu mercado. O Telekom Austria Group, sediado em Viena, cuida dos seus mercados juntamente com grandes marcas locais na Áustria (A1), Bulgária (Mobitel), Croácia (VipNet), Belarus (Velcom), Eslovênia (Si.mobil), República da Sérvia (móvel Vip), Macedônia (operador Vip) e Liechtenstein (Mobikom Liechtenstein). O M2M Telekom Austria Group é conceituado com uma forte presença regional, uma ampla rede internacional de parceiros estratégicos e cobertura de roaming em aproximadamente 200 países ao redor do mundo.

A empresa está vigorosamente enraizada nas unidades de negócios M2M dos seus provedores de rede móvel local nos oito países, além de possuir mais de dez anos de experiência e conhecimento em uma organização especializada e dinâmica. Para lidar rapidamente com o crescente segmento de M2M, a empresa fornece soluções de conectividade especiais e serviços de valor agregado para clientes internacionais em uma variedade de mercados. O M2M Telekom Austria Group permite modelos de negócios completamente novos que resultam na otimização dos processos, alocação aprimorada de recursos e redução relevante de custo.

[m2m.telekomaustria.com](http://m2m.telekomaustria.com)

## SOLUÇÃO IMPLEMENTADA:

- Comarch M2M Platform



Arquitetura da Plataforma Comarch M2M

#### Funcionalidades:

- **Comarch Convergent Billing**, responsável por precificação baseada em regra de taxas de utilização relacionadas a todos os serviços M2M oferecidos pela operadora; todos os serviços são controlados e cobrados em tempo real;
- **Comarch Product Catalogue** fornece uma variedade de funções relacionadas à definição do produto;
- **M2M Dashboards oferecem** um conjunto de gráficos dinâmicos e tabelas resumidas, suportadas por módulos de relatório e estatísticas;
- **Módulo de Trouble Ticketing**, que auxilia no contato e suporte do cliente;
- **Comarch Order Management** para gerenciar pedidos de cartão SIM;
- **Comarch Resource Management**, para controlar e armazenar cartões M2M SIM, gerenciar o ciclo de vida deles, assim como os ciclos de vida dos números MSISDN e faixas IMSI;
- **Monitoramento dos cartões SIM** com regras de personalização;
- **Módulo de fornecimento** para ativar serviços na rede e suportar o Gerenciamento de Ciclo de Vida do SIM;
- **Comarch Business Process Management**, que garante os processos de automação E2E, responsáveis pela organização de todas as atividades comerciais, assim como a criação das tarefas automáticas e manuais, e a distribuição adequada das tarefas entre os usuários da plataforma;
- **O CRM** facilita o gerenciamento de acionistas;

- **O B2B Gateway** é responsável pela exposição segura de todos os recursos de plataforma para diversos parceiros via interfaces de fácil utilização (serviços da Web);
- **Comarch Self-Care Porta**, para gerenciamento de clientes dinâmicos ativando o autoatendimento baseado em web e a automação dos processos de gerenciamento de produtos SIM;
- **AAA e Gestão de Políticas, que** permitem ativar o controle de serviços e políticas, assim como a integração com diversos componentes de rede.

## RESULTADO

A Plataforma M2M Comarch permitiu que o Telekom Austria Group rapidamente respondesse às necessidades do mercado M2M com maior flexibilidade e escalabilidade. Os clientes têm total controle dos seus serviços, com recursos personalizados de acordo com as necessidades deles. Isso garante sua independência para funcionar com o mínimo de envolvimento da operadora. O gerenciamento da plataforma de escala completa permite uma fácil implementação dos processos comerciais na cadeia de valores a partir da solicitação, ativação, operação, precificação e até faturamento.

## POR QUE COMARCH?



Optamos pela Comarch porque o seu conhecido portfólio de produtos garante uma boa base para a plataforma. Acima disso, a Comarch foi capaz de provar sua habilidade de desenvolver rapidamente recursos personalizados on-demand. Acreditamos que com os mercados crescendo de forma dinâmica, a flexibilidade e a orientação do cliente são essenciais para o sucesso. As definições que escolhemos junto à Comarch nos ajuda a garantir precisamente isso.

---

**Phat Huynh, Diretor de Gerenciamento**  
Telekom Austria Group M2M

---

## SOBRE A COMARCH

A Comarch é uma fornecedora de soluções completas de TI para empresas de telecomunicações. Desde 1993, a empresa auxilia CSPs em 04 continentes na melhoria de custos, no aumento da eficácia comercial e na transformação em operações BSS/OSS. As soluções da Comarch combinam funcionalidades ricas e fáceis de utilizar com alta configurabilidade, sendo completadas por uma ampla gama de serviços. A abordagem flexível da empresa frente a projetos e uma variedade de modelos de implantação auxilia empresas de telecomunicação a criar redes mais inteligentes, a aperfeiçoar a experiência de seus clientes e a lançar serviços digitais rapidamente, tais como Cloud e M2M. Essa estratégia fez com que a Comarch ganhasse a confiança e a fidelidade de seus clientes, incluindo CSP líderes no mundo: Vodafone, T-Mobile, Telefónica, E-Plus, KPN e MTS.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

[telco-enquiries@comarch.com](mailto:telco-enquiries@comarch.com)

| [telecoms.comarch.com](http://telecoms.comarch.com)

**COMARCH**